

Výročná správa spoločnosti

DIEBOLD NIXDORF s.r.o.,

Mokrán záhon 4, 821 04 Bratislava,

IČO: 35 795 808,

vedenej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel s.r.o., vložka
22461/B

za obdobie kalendárneho roka 2020



OBSAH:

- 1) Úvod
- 2) Vývoj spoločnosti v priebehu kalendárneho roka 2020
- 3) Vývoj personálneho zloženia orgánov spoločnosti za rok 2020
- 4) Spoločníci v roku 2020
- 5) Počet, štruktúra a starostlivosť o pracovníkov za kalendárny rok 2020
- 6) Údaje z ročnej účtovnej závierky za kalendárny rok 2020
 - Výrok audítora
 - Výkaz ziskov a strát
 - Súvaha
 - Poznámky k účtovnej závierke
- 7) Štruktúra portfólia zákazníkov spoločnosti v roku 2020
- 8) Komentár k uskutočneným významným obchodom spoločnosti v roku 2020
- 9) Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti v roku 2021
- 10) Kontakt

1) Úvod

Predmetom činnosti Skupiny DIEBOLD NIXDORF je vytvoriť a ponúknuť najlepšie produkty a riešenia vo svojom segmente pre bankových a maloobchodných klientov spoločnosti v oblasti hardvéru, softvéru a služieb a dosiahnuť zachovanie trvalého rastu hodnoty skupiny DIEBOLD NIXDORF na úžitok zamestnancov a akcionárov.

Spoločnosť WINCOR NIXDORF International GmbH, Paderborn, Nemecko patrí medzi popredných svetových poskytovateľov IT riešení a produktov v oblasti bankovej techniky, samoobslužných zariadení a retailových systémov.

Vznikla v októbri roku 1999 (na Slovensku v septembri 2000) osamostatnením bankovej a retailovej divízie koncernu Siemens (predtým Siemens Nixdorf). Stratégiou spoločnosti WINCOR NIXDORF je zameriavať sa hlavne na tieto dve oblasti pôsobenia.

Slovenská pobočka WINCOR NIXDORF bola založená v roku 2000 a vznikla vyčlenením časti podniku Siemens Slovensko, ktorý dovtedy spoločnosť WINCOR NIXDORF na Slovensku obchodne zastupoval.

Na mimoriadnom valnom zhromaždení dňa 26. septembra 2016 v Paderborne schválili akcionári spoločnosti Wincor Nixdorf AG prevzatie výlučnej kontroly nad spoločnosťou Wincor Nixdorf AG, Heinz-Nixdorf-Ring 1, 33106 Paderborn, Nemecko zo strany spoločnosti Diebold, Inc., so sídlom 5995 Mayfair Road, North Canton, Ohio, 44720, Spojené štáty americké. Akcionári taktiež schválili zmenu obchodného mena spoločnosti na Diebold Nixdorf Aktiengesellschaft. Slovenská spoločnosť WINCOR NIXDORF s.r.o. 1. apríla 2017 zmenila svoj názov na DIEBOLD NIXDORF s.r.o. Jej úlohou je zastupovať záujmy spoločnosti v odbytovej a servisnej oblasti pre Slovenskú republiku.

Pobočka má tri divízie, divíziu Retail, divíziu Banking a divíziu Servis.



2) Vývoj spoločnosti v priebehu kalendárneho roku 2020

V kalendárnom roku 2020 spoločnosť pokračovala v činnostiach vo všetkých troch oblastiach, teda v oblasti Retailu, Bankingu a Servisu, pričom svoje aktivity smerovala nielen do oblasti dodávok hardvéru a jeho servisu, ale aj softvérových riešení a služieb s vysokou pridanou hodnotou.

V divízii **Retail** bola hlavnou témou obchodného roka 2020 implementácia najnovších hardvérových a softvérových riešení DIEBOLD NIXDORF.

Aktivita zákazníkov viedli k snahe inovovať svoje IT zariadenia a ich infraštruktúru, aby v najbližšej budúcnosti spĺňali požiadavky pre zavádzanie moderných technológií – ako sú napríklad dodávky samoobslužných pokladní, cash management, platobné systémy, elektronické cenovky a ďalšie moderné technologické riešenia.

Divízia intenzívne pracovala na nastúpenej ceste – byť v oblasti IT riešení pre retailové reťazce partnerom, ktorý pokrýva všetky aktivity v týchto oblastiach – a to aj pri dodávkach riešení iných výrobcov, ako napríklad Zebra, Datalogic, Honeywell, CISCO, Dell, Hewlett Packard a veľa iných. Naďalej dochádzalo k rozširovaniu portfólia produktov o dodávky bezpečnostných riešení.



Banková divízia pokračovala úspešne vo svojich aktivitách aj v tomto fiškálnom roku a to najmä v kľúčových oblastiach ako sú dodávky hardvérových zariadení na manipuláciu a spracovanie hotovosti, ale aj softvérových riešení pre bankovú a finančnú sféru. Nosnými produktmi boli stále komplexné riešenia pre samoobslužné zariadenia - bankomaty, automatické pokladne, vkladové/recyklačné bankomaty, formulárové tlačiarne a EFT POS terminály.

Produktová rada CS kontinuálne získava stále vyšší podiel v portfóliu všetkých inštalovaných a prevádzkovaných bankomatov na Slovenskom bankomatovom trhu. Rada CS, ktorá je charakteristická najmä svojím funkčným dizajnom, spoľahlivosťou a vysokou mierou bezpečnosti prináša užívateľský komfort svojim používateľom a neustálym zvyšovaním kvality poskytuje služby s vysokou mierou dostupnosti.

V uplynulom finančnom roku pokračovalo u viacerých kľúčových zákazníkov postupné zvyšovanie počtu samoobslužných zariadení CS s možnosťou vkladu hotovosti a to nie len bankoviek ale aj s možnosťou vkladu a výberu mincí.

V oblasti poskytovania komplexných služieb správy bankomatových sietí, ako jednou z kľúčových aktivít spoločnosti DN, bol v plnej produkcii projekt outsourcingu správy bankomatovej siete pre významnú finančnú inštitúciu na slovenskom trhu. Pomerne významný rozvoj bol zaznamenaný aj v oblasti platobných EFT POS terminálov, ale aj mobilných, tzv. mPOS zariadení, pre ktoré DIEBOLD NIXDORF zabezpečuje komplexnú dodávku a prevádzku.



Servisná divízia zaznamenala v roku 2020 zvýšený vývoj obratu a výnosov vďaka novým zákazníkom v segmente Banking aj Retail, stálemu portfóliu zákazníkov, vysokej efektívnosti využívania kapacít a zvýšenému objemu dodávaných projektov.

Činnosti servisnej divízie boli v uplynulom fiškálnom roku zamerané hlavne na predaj služieb, podporu predaja produktov, riešení a zabezpečenie prevádzky inštalovaných zariadení. Zákazníkom sme poskytovali komplexnú technickú podporu prostredníctvom prvolíniovej, druholíniovej a treťolíniovej technickej podpory, centrálného Helpdesku a siete piatich servisných centier pokrývajúcich celé územie Slovenska. S ohľadom na rast objemu dodávaných služieb, rozširovanie portfólia a nárast nových zákazníkov zaznamenala servisná divízia so stabilným počtom zamestnancov zvýšenie efektivity a profitability dodávaných služieb.



Účtovná závierka spoločnosti k 31. decembru 2019 bola uložená do registra účtovných závierok 30. júna 2020. Výročná správa bola do registra účtovných závierok uložená dňa 23. decembra 2020 a správa audítora o overení účtovnej závierky k 31. decembru 2019 bola uložená do registra účtovných závierok 23. decembra 2020.

Diebold Nixdorf, Incorporated, 5995 Mayfair Road, P.O.BOX 3077, North Canton, OH, USA je materskou spoločnosťou najväčšej skupiny, ktorej Spoločnosť je členom a pre ktorú sa zostavujú koncernové finančné výkazy. Tieto konsolidované finančné výkazy sú k dispozícii v mieste registrovaného sídla akciovej obchodnej spoločnosti Diebold Nixdorf, Incorporated.

Spoločnosť v kalendárnom roku 2020 nevykazovala výdavky na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

V priebehu roku 2020 spoločnosť neobstarala vlastné obchodné podiely alebo podiely ovládajúcej osoby.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

V spoločnosti DIEBOLD NIXDORF s.r.o. nie sú identifikované žiadne významné riziká a neistoty, ktorým by bola spoločnosť vystavená.

O rozdelení výsledku hospodárenia za rok 2020 vo výške 654 468 EUR rozhodne valné zhromaždenie. Návrh štatutárneho orgánu valnému zhromaždeniu je takýto:

- k rozdeleniu spoločníkovi 654 468 EUR.

Povinný prídel do zákonného rezervného fondu nie je potrebný, pretože zákonný rezervný fond už dosiahol svoju maximálnu hranicu stanovenú v právnych predpisoch a v spoločenskej zmluve.

Dôležité ekonomické ukazovatele spoločnosti DIEBOLD NIXDORF s.r.o

	31. 12. 2020	31. 12. 2019
SÚVAHA	EUR	EUR
Spolu Majetok	11 919 489	16 424 953
– neobežný majetok	388 234	447 000
– obežný majetok	11 393 548	15 799 528
– časové rozlíšenie	137 707	178 425
Spolu vlastné imanie a záväzky	11 919 489	16 424 953
– vlastné imanie	3 212 876	3 638 950
– záväzky	7 755 068	12 181 521
– časové rozlíšenie	951 545	604 482
	31. 12. 2020	31. 12. 2019
VÝKAZ ZISKOV A STRÁT	EUR	EUR
Čistý obrat	27 173 212	37 425 761
Výnosy z hospodárskej činnosti	27 391 235	36 537 529
Náklady na hospodársku činnosť	26 508 454	35 115 522
Výsledok hospodárenia z hosp. činnosti	882 781	1 422 007
Pridaná hodnota	12 249 283	12 513 596
Výnosy z finančnej činnosti	660	3 357
Náklady na finančnú činnosť	26 712	27 510
Výsledok hospodárenia z fin. činnosti	-26 052	-24 153
Výsledok hospodárenia pred zdanením	856 729	1 397 854
Daň z príjmov	202 261	317 312
Výsledok hospodárenia po zdanení	654 468	1 080 542

Tržby za vlastné výkony a tovar podľa jednotlivých segmentov, t. j. podľa typov výrobkov a služieb, sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	2020 EUR	2019 EUR
Bankové systémy	5 503 737	7 925 588
Retailové systémy	5 502 892	10 038 313
Servisné služby	7 429 522	7 819 623
Služby GDC	8 154 093	11 195 231
Ostatné služby	582 968	447 005
Spolu	27 173 212	37 425 761

Spoločnosť zostala aj v období od roku 2020 aktívnym členom kolektívneho systému SEWA, a.s., ktorý pôsobí v oblasti nakladania s odpadom z elektrických a elektronických zariadení a obalov a počas celého roka bola spoločnosťou plniacou povinnosti v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky.

Po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje Výročná správa, nenastali žiadne udalosti, ktoré by mali významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.



3) Vývoj personálneho zloženia orgánov spoločnosti za rok 2020

Ku dňu 31. decembra 2020 bolo zloženie štatutárneho orgánu nasledovné:

Štatutárny orgán: konatelia:

Vladimír Drda
Stanislav Zrcek

Od 12. januára 2018 koná konateľ spoločnosti v mene spoločnosti vždy samostatne.

Prokúra:

Od 12. januára 2019

Jana Kušnierová
Vladimír Drda
Stanislav Zrcek

Od 1. januára 2018 je oprávnený konať každý prokurista iba spoločne s iným prokuristom, t.j. právne úkony v mene spoločnosti, vo veciach týkajúcich sa prevádzky podniku, prípadne jeho pobočiek, musia uskutočňovať v mene spoločnosti vždy dvaja prokuristi spoločne.

Ku dňu 12. januára 2019 nastala zmena v štatutárnych orgánoch, pričom boli vymenovaní členovia **štatutárneho orgánu:**

Vladimír Drda
Stanislav Zrcek

a taktiež zmena **prokúry:**
Jana Kušnierová

4) Spoločníci v roku 2020

Spoločnosť má jediného spoločníka, WINCOR NIXDORF International GmbH, Paderborn, SRN, s výškou vkladu 248.955 €

5) Počet, štruktúra a starostlivosť o pracovníkov za kalendárny rok 2020

Priemerný počet zamestnancov spoločnosti v období roku 2020 bol 307, z toho 7 vedúcich zamestnancov. Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, bol počet zamestnancov spoločnosti 283.

Počas tohto obdobia spoločnosť prijala do pracovného pomeru viacero nových zamestnancov, pričom išlo prevažne o prijatie zamestnancov do GDSC v Košiciach.

6) Údaje z ročnej účtovnej závierky za kalendárny rok 2020

Výrok audítora – vid' príloha

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2020 – vid' príloha

Súvaha k 31.12.2020 – vid' príloha

Poznámky k účtovnej závierke k 31.12.2020 – vid' príloha

7) Štruktúra portfólia zákazníkov spoločnosti v roku 2020

K významným zákazníkom v oblasti **Retail** patrili najmä spoločnosti Tesco Stores SR, Lidl Slovenská republika, Kaufland Slovenská republika, Metro C&C Slovakia, členovia skupiny COOP Jednota, dm drogerie markt, Ikea Bratislava, KIKA Leiner, Tchibo, Takko Fashion a rozvíjajúca sa oblasť partnerského predaja.

V segmente **Banking** sú zákazníkmi najmä Československá obchodná banka, Geis, Poštová banka, Prima Banka Slovensko, Plaut Slovensko, Slovenská Sporiteľňa, Tatrabanka, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a Všeobecná úverová banka. Z pohľadu štruktúry dodávok ťažisko zostáva na dodávke bankomatov vrátane vkladových/recyklačných bankomatov a k nim prislúchajúcich softvérových riešení a služieb s pridanou hodnotou ako aj manažment bankomatových sietí.

V oblasti **Servis** boli najvýznamnejší zákazníci v priebehu predošlého fiškálneho roku: SLSP, Gamo, ČSOB, Prima Banka, Poštová banka a Tatrabanka v segmente Banking a Tesco, Kaufland, sieť COOP Jednota a Lidl v segmente Retail. Do portfólia pribudli za Banking: Ministerstvo zdravotníctva – dodávka a správa IT techniky, rozšírenie podpory pre ČSOB, Tatrabanku a ostatné banky v dodávke recyklačných technológií a za Retail: prebehla príprava projektov pre implementáciu riešenia eKasa. V segmente Retail to boli hlavne aktivity zamerané na rozšírenie ponúkaných služieb existujúcim zákazníkom v oblasti realizácie, správy a podpory pokladničných systémov, samoobslužných pokladní, IT integrácií a dodávaných SW a aplikačných riešení. U našich zákazníkov bol zaznamenaný výrazný záujem v segmente Banking o recyklačné zariadenia

a zariadenia na správu hotovosti a segmente Retail zasa v oblasti samoobslužných pokladní, elektronických cenoviek a dodávky SW riešení.

8) Komentár k uskutočneným významným obchodom spoločnosti v roku 2020

V oblasti **Retail** boli úspešne vykonané viaceré implementácie a úpravy IT systémov v Tesco Stores SR, Kaufland, LIDL Slovenská republika, Slovenský potravinársky priemysel, COOP Jednota a veľa iných úprav a rozšírení IT systémov u rôznych zákazníkov. Intenzívne pracujeme na uvedení nových technológií a riešení z portfólia automatizácie pokladničných a platobných procesov a automatického spracovania hotovosti.



V oblasti **Banking** pokračovala dodávka samoobslužných zariadení - bankomatov formou plánovanej obnovy bankomatovej siete postupne v Slovenskej sporiteľni v súlade s predchádzajúcimi obdobiami, pričom sa predpokladá ďalšie rozšírenie počtu recyklačných zariadení. V plánovanej obnove pokračovala i Československá obchodná banka, ktorá v nadväznosti na projekt realizovaný v minulom kalendárnom roku postupne rozširovala portfólio svojich služieb na pobočkách o automatizované spracovanie hotovosti implementáciou recyklačných multifunkčných zariadení umožňujúcich nielen vklad a výber bankoviek, ale aj vklad a výber mincí. V postupnej výmene bankomatov v sieti pokračovali aj ostatné banky na slovenskom trhu. V oblasti automatických pokladní Československá obchodná banka pokračovala v obnove týchto zariadení, pričom DN dodával automatické pokladne a zabezpečoval aj ich správu a technickú podporu. Outsourcing správy bankomatovej siete Tatra banky pokračoval v roku 2019 plnou produkčnou prevádzkou v modernej multivendor softvérovej platforme spoločnosti DIEBOLD NIXDORF s názvom ProFlex 4 a bola realizovaná pilotná prevádzka recyklačných zariadení v pobočkách banky. Projekt efektívneho zberu hotovosti v jednej z doručovacích spoločností pokračoval plnou produkčnou prevádzkou, pričom vďaka používanej technológii a súvisiacich služieb doručovacia spoločnosť zvýšila efektivitu svojich kľúčových činností.

Banking dlhodobo pôsobí aj v oblasti Public segmentu, kde v danom roku sme uspeli v oblasti zdravotníctva, s dodávkou koncových zariadení s príslušnými perifériami pre organizácie v pôsobnosti Ministerstva Zdravotníctva SR.



V servisnej divízií, v bankovom segmente sme kontinuálne pokračovali v servisných kontraktoch v rámci platných zmlúv. Boli taktiež podpísané a zrealizované nové kontrakty so zdravotníckymi zariadeniami v rámci dodávky IT vybavenia a servisnej podpory pre ministerstvo zdravotníctva.

Retail sa posilnil o aktivity zamerané na rozšírenie poskytovaných služieb u existujúcich zákazníkov so zameraním na realizáciu komplexných IT riešení a riešení v segmente čerpacích staníc a samoobslužných platobných terminálov. Významným trendom bolo rozširovanie vzdialenej správy a podpory SW riešení a Aplikačných produktov. Taktiež boli podpísané nové servisné zmluvy so spoločnosťami zo skupiny COOP Jednota.

9) Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti v roku 2021

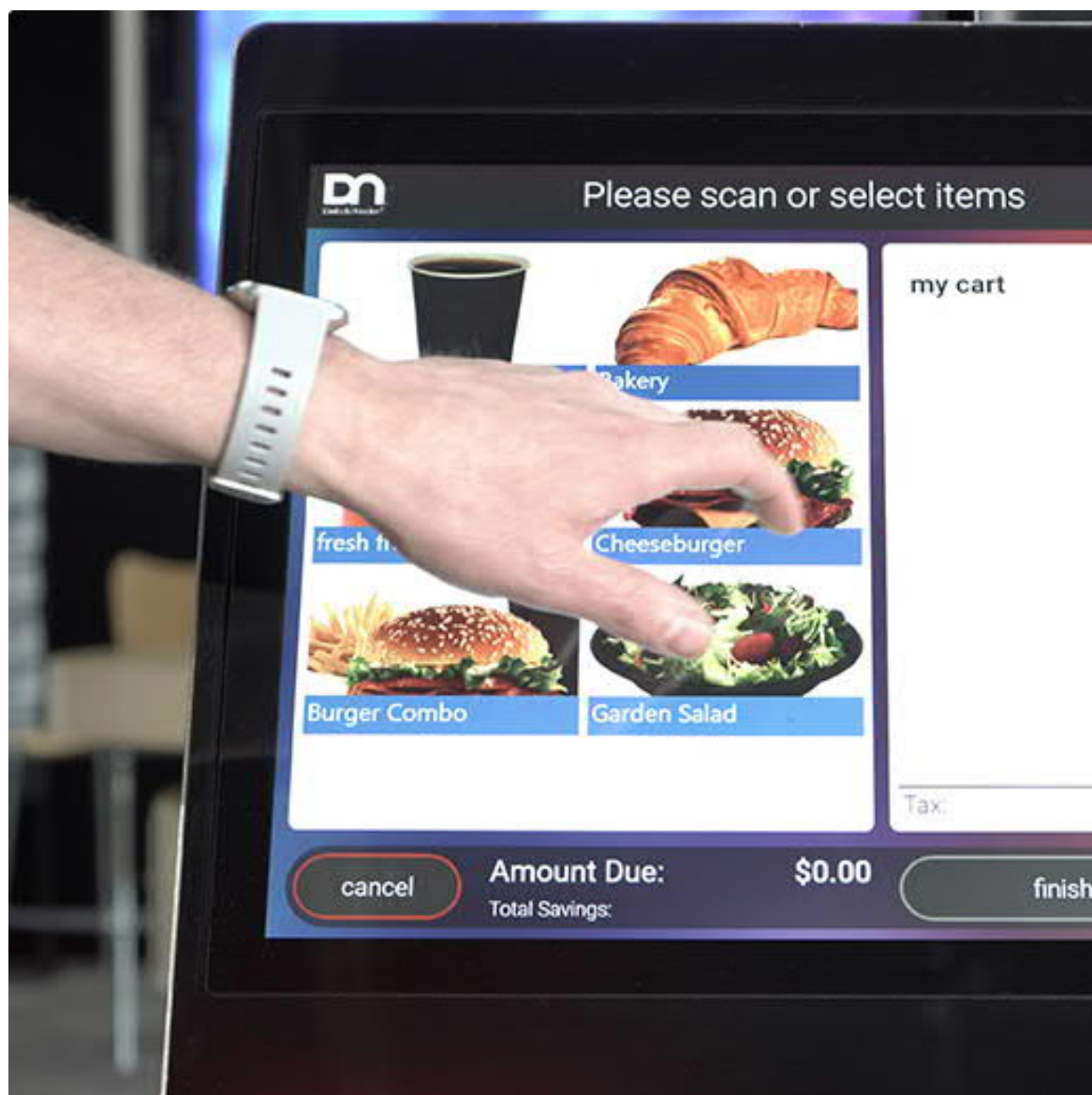
V priebehu roku 2016/2017 získala spoločnosť Diebold, Incorporated, so sídlom 5995 Mayfair Road, North Canton, Ohio, 44720, Spojené štáty americké výlučnú kontrolu nad spoločnosťou Wincor Nixdorf Aktiengesellschaft, so sídlom Heinz-Nixdorf-Ring 1, 33106 Paderborn, Spolková republika Nemecko (schválené Protimonopolným úradom SR dňa 25. 05. 2016).

Slovenská spoločnosť WINCOR NIXDORF zmenila svoj názov na DIEBOLD NIXDORF s.r.o. dňa 1. apríla 2017. Spoločnosť pôsobí v rámci spoločného regiónu (Area CZ/SK/HU/RO), pozostávajúceho z štyroch krajín – Slovenska, Maďarska, Česka a Rumunska, so spoločným Area manažmentom pre jednotlivé oblasti pôsobenia (Banking, Retail, Servis).

V októbri 2017 americko-nemecká spoločnosť Diebold Nixdorf otvorila v Košiciach nové IT centrum. Hlavnými úlohami nového IT centra v Košiciach bude riadenie IT infraštruktúry, spravovanie aplikácií a sprostredkovanie IT riadenia služieb. V novembri 2017 fungovala s 35 pracovníkmi, do konca roka 2019 sa ich počet má zvýšiť na 250 až 280 a v strednodobom horizonte až na 300 zamestnancov.

Retailová divízia bude v roku 2021 pokračovať v obchodných aktivitách predaja korporátnych riešení na Slovensku. Plánuje realizovať viaceré projekty nasadenia vlastných pokladničných systémov, predaja samoobslužných pokladní, nasadenia cash managementu a nových technologických riešení zameraných na automatizáciu platobných riešení a pokladničných systémov. Dôležitou výzvou pre rok 2020 bude implementácia nového zákona prijatého 11/2018 , ktorý poznáme pod menom eKasa, na ktorého implementáciu sa intenzívne pripravujeme.

Zároveň pokračujeme v strategickom zámere rozšírenia spoluprácu v rámci lokálnych retailových sietí.



V nadchádzajúcom období predpokladá DIEBOLD NIXDORF v oblasti **Banking** na Slovensku pokračovanie v rozbehnutom trende obnovy samoobslužných zariadení – bankomatov a automatických pokladní, pričom trend jednoznačne potvrdzuje, že čisto výdajové bankomaty budú postupne nahradzované bankomatmi recyklačnými, t.j. takými, ktoré vracajú už vložené bankovky späť do obehu. DN ďalej plánuje rozvoj a rozšírenie komplexných služieb správy bankomatovej siete u ďalších bankových zákazníkov. Snaha bankových domov o zefektívňovanie manipulácie s hotovosťou a automatizáciu nie len bankových pobočkových pracovísk, ale aj iných miest, kde je potrebné spracovávať hotovosť, prináša so sebou zvyšujúci dopyt po automatizácii procesov a ich optimalizáciu za účelom zvyšovania produktivity, čo je ďalšou oblasťou pre využitie kľúčových technológií a služieb spoločnosti DIEBOLD NIXDORF. Paralelne sa predpokladá aj rozvoj v oblasti bezhotovostných platieb, preto v spolupráci so sesterskou spoločnosťou Aevi bude i táto technológia ďalšou rozvíjajúcou sa oblasťou v portfóliu DIEBOLD NIXDORF.



V nasledujúcom fiškálnom roku očakáva **Servisná** divízia nárast aktivít v oblasti Retailu aj Bankingu hlavne so zameraním na plánované projekty u našich zákazníkov. Taktiež sú pripravené obchodné aktivity zamerané na rozšírenie počtu nových zákazníkov a spektra poskytovaných služieb. Predpokladáme s ohľadom na vysokú kvalitu dodávaných služieb stabilnú situáciu u aktuálnych zákazníkov a taktiež potenciál pre rozširovanie dodávaných služieb na nové produkty a technológie.

V oboch segmentoch plánujú naši zákazníci významné investície do obnovy technológií a do nasadzovania nových riešení. V segmente Retail ide hlavne o dodávku riešenia pre projekt eKasa, nárast samoobslužných pokladní, zariadení pre správu hotovosti, elektronické cenovky a automatizované pokladničné systémy. V oblasti Banking zasa očakávame masívne rozšírenie Managed services a Outsourcingových služieb a nasadzovanie vkladových a recyklačných zariadení v rámci automatizácie manažmentu hotovosti.

Významný podiel dodávky servisných služieb bude aj v oblasti vzdialenej správy a podpory zákazníckych riešení ako v segmente Retail, tak aj s segmente Banking.



10) Kontakty

Sídlo: **DIEBOLD NIXDORF s.r.o.**

Mokrán záhon 4

821 04 Bratislava

www.dieboldnixdorf.com

Telefón: 02 4925 8111

Fax: 02 4925 8211

IČO: 35795808

DIČ: 2020234788

IČ DPH: SK2020234788

E-mail: info.slovakia@dieboldnixdorf.com

BA servis: **Mokrán záhon 4, 821 04 Bratislava**

E-mail: helpdesk.sk@dieboldnixdorf.com

Mobil: 0910 904 666 (Help Desk)

Telefón: 02 4925 8300 (Help Desk)

Fax: 02 4925 8120 (Help Desk)

KE servis: **Rozvojová 2, 040 11 Košice**

NR servis: **Štúrova 110, 94901 Nitra**

ZV servis: **Hronská 1, 960 01 Zvolen**

ZA servis: **Bratislavská 20, 010 01 Žilina**

GDSC KE: **BCT2, Moldavská cesta 8/B, 040 01 Košice**

V Bratislave, dňa 26.06.2021

Podpis štatutárneho orgánu:

Stanislav Zrcek
DIEBOLD NIXDORF s.r.o.
konateľ